



# Gestor de Proximidad

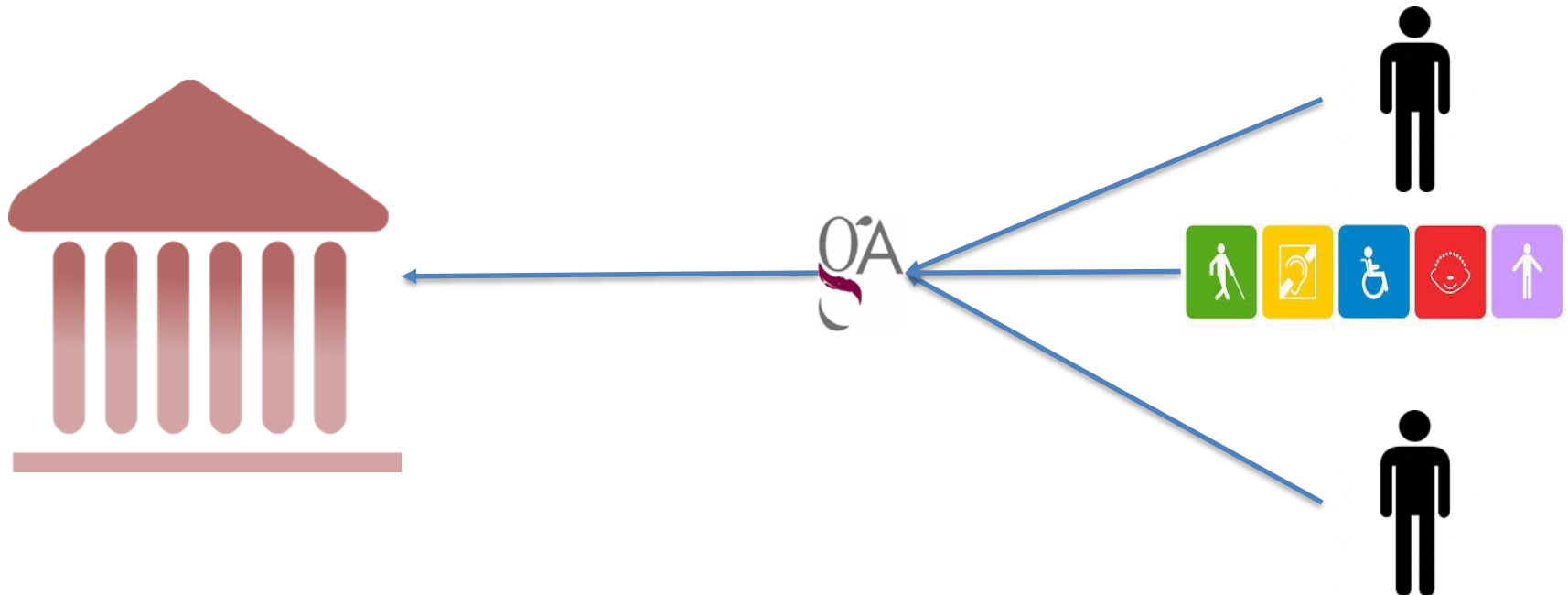
25 de Noviembre de 2016

# Índice

1. Introducción
2. Compromiso del Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos
3. Compromiso Compartido
4. Plataforma
5. Objetivos

# 1. Introducción

Las Gestorías Administrativas cumplen un importante papel como **mediadores entre la Administración y el ciudadano**, facilitando sus trámites y gestiones, así como motor de desarrollo económico de nuestra sociedad. A su vez, por su proximidad en los entornos donde ofrecen sus servicios, son **prescriptores de buenas prácticas** entre sus clientes.



# 1. Introducción

En este sentido, las Gestorías deben ser conscientes de la importancia de **ofrecer productos y servicios adecuados también a sus clientes con discapacidad**, lo que supone un beneficio mutuo y la incorporación de la Responsabilidad Social Empresarial como un valor propio de un agente social de primer nivel.

## Servicios GA



Asesoría laboral



Asesoría fiscal  
y contable



Ayudas y  
subvenciones



Tráfico y  
transportes



Herencias



Creación  
de empresas



Extranjería



Registros



Tramitación  
de escrituras



Patentes  
y marcas



# 1. Introducción

Por ello, y a partir de la creación de la figura de **Gestor de Proximidad**, las Gestorías Administrativas se comprometen con las personas con discapacidad y sus familias, y manifiestan su reconocimiento de las mismas como grupo de interés, tanto desde el punto de vista de **clientes como de potenciales trabajadores**, y se implican en favorecer su plena **integración** en la sociedad y en la verdadera promoción de la **igualdad** de oportunidades.



# 1. Introducción

En este sentido, dentro del **Convenio Marco de Colaboración** entre el Consejo General de Gestores Administrativos y la Fundación ONCE, expresamos nuestro compromiso con el desarrollo del servicio Gestor de Proximidad dirigido a las personas con discapacidad con las necesarias garantías de conocimientos y accesibilidad.

Estamos convencidos de que, con el compromiso de todos, podremos seguir avanzando en la igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal.



## 2. Compromiso del CGGA

1. Estamos firmemente **comprometidos** con las personas con discapacidad, por eso es importante acercarnos y mejorar nuestro conocimiento de las situaciones en las que se produce discapacidad, así como las herramientas para evitar que afecte al desempeño laboral y a la vida cotidiana.
2. Contaremos con una **política de igualdad** de oportunidades y no discriminación en toda nuestra red de gestorías.
3. Extenderemos **nuestros valores y compromisos** a nuestros proveedores, contratistas y colaboradores.



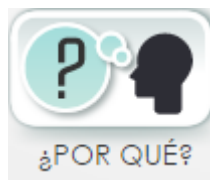
# 3. Compromiso Compartido

Compartir con toda la organización y con nuestros colaboradores el compromiso con la inclusión de las personas con discapacidad. La suma de todos y la colaboración hace posibles realidades





# 3. Compromiso Compartido



Por **Reputación**, por **Responsabilidad** y por **Rentabilidad**.

Las personas con discapacidad representan el 10% de la población en España, y además:

- i. Son un importante mercado de potenciales clientes
- ii. Una cantera de talento para trabajar
- iii. Un mercado de proveedores competitivos



# 3. Compromiso Compartido



- i. Afecta a nuestro trato con compañeros (pueden ser o no personas con discapacidad).
- ii. También a nuestras compras (¿son nuestros proveedores responsables con las personas con discapacidad?).
- iii. Cómo nos comunicamos (qué lenguaje utilizar).
- iv. Cómo diseñamos nuestros productos y servicios (¿los podría usar cualquier persona?).
- v. Cómo tratamos nuestro entorno (despejar de obstáculos, dejar cada cosa en su lugar).



# 3. Compromiso Compartido



El incumplimiento de la legislación vigente en materia de inclusión de personas con discapacidad en las empresas:

- i. Conlleva sanciones administrativas
- ii. En las licitaciones públicas quedan excluidos los proveedores que incumplen la legislación en materia de inclusión.



# 3. Compromiso Compartido



La ley de contratos del sector público contempla beneficiar a las empresas comprometidas con la Igualdad de Oportunidades, No Discriminación y Accesibilidad Universal.



# 4. Plataforma

El Consejo General en colaboración con Fundación ONCE ponen a disposición de los gestores y Colegios la plataforma formativa de Gestor de Proximidad ([gestorproximidad.com](http://gestorproximidad.com)) para acercar esa integración a toda la profesión.



 Olvidé mi contraseña

 Usuario

 Contraseña

 Área de administración

PLATAFORMA FORMATIVA  
DEL GESTOR DE PROXIMIDAD

Plataforma formativa del Gestor de Proximidad para la  
Sensibilización en Materia de Discapacidad

Introduce tu nombre de usuario y una contraseña válida para  
acceder al curso.



# 5. Objetivos

- i. Impulsar el desarrollo de una sociedad integradora.
- ii. Promover una cultura de inclusión respecto a las personas con discapacidad.
- iii. Potenciar la toma de conciencia de los diversos tipos de discapacidad y su implicación en la vida cotidiana.
- iv. Generar propuestas de mejora en relación a las condiciones laborales de las personas con discapacidad y, en general, de cualquier persona con discapacidad que tenga relación con el Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España.



## Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España

Mayor 58, 1ª 28013 Madrid

T. 915471510

F. 915400650

[www.consejogestores.net](http://www.consejogestores.net)



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS DE  
GESTORES  
ADMINISTRATIVOS  
DE ESPAÑA

