

## CONFERENCIA 1/18

### **MEDIACIÓN MERCANTIL:**

### **TALLERES SOBRE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN POSITIVA Y GESTIÓN DE CONFLICTOS**

**Días:** 8 y 9 de febrero de 2018

#### **JUEVES DÍA 8 DE FEBRERO**

Taller: **Técnicas de comunicación positiva**

Horario: **16:00 a 21:00 horas**

#### **VIERNES DÍA 9 DE FEBRERO**

Taller: **Gestión y prevención de conflictos laborales**

Horario: **9:00 a 14:00 horas**

#### **Programa\*:**

\* En archivos adjuntos se acompaña

#### **Ponente**

**D<sup>a</sup> María-Jesús Fernández**

Consultora de empresas y mediadora

#### **Lugar de celebración**

Salón de Actos del Colegio de Gestores Administrativos de Valencia  
(C/ Poeta Quintana, nº 1, de Valencia)

#### **Cuotas de inscripción**

Colegiados ejercientes: **Gratuita**

#### **Inscripción y modalidades**

Inscripción: remitiendo la ficha de inscripción de la página Web del Colegio

o a través del e-mail: [coval@gestores.net](mailto:coval@gestores.net)

Modalidades: **presencial** o por **videoconferencia** (esta última para los gestores administrativos adscritos a la demarcación colegial de Castellón)

Para obtener un mayor rendimiento de la conferencia, **le rogamos nos remita las dudas, consultas y sugerencias sobre todos los temas a tratar,** bien por e-mail ([cursos@gestoresvalencia.org](mailto:cursos@gestoresvalencia.org)) bien por fax (tfno. 963940360)