

Copia controlada nº:

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un sistema de la calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2008): "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos", para:

- **Gestión colegial (altas, bajas, cambios de domicilio e información y asesoramiento al colegiado)**
- **Servicios Centralizados colegiales (Tráfico, Extranjería y Registros), Punto de Información Catastral y organización de eventos formativos**

El sistema de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los colegiados de COLEGIO DE GESTORES ADMINISTRATIVOS DE VALENCIA gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos:

- *Gestión de la Calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001 (2008)*
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros colegiados, consolidando la confianza en nuestra Organización
- Cumplimiento de los requisitos legales que sean aplicables a nuestra actividad
- Gestión y control eficaz del proceso de prestación del servicio
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios
- Concienciación y motivación del personal de COLEGIO DE GESTORES ADMINISTRATIVOS DE VALENCIA sobre la importancia de la implantación, desarrollo y mantenimiento de un sistema de la calidad
- Establecimiento de objetivos y seguimiento del cumplimiento de los mismos para garantizar la mejora continua de nuestra organización

La seguridad y la garantía de que todas las personas que influyen en la Calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad, de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Sara García Sáez
Gerente y Responsable de Calidad